

# 1

## Klanten begroeten en gedag zeggen

### Wat moet je weten?

- De manier waarop je een klant begroet is erg belangrijk.
- Je kunt iets zeggen, bijvoorbeeld: 'Goedemiddag mevrouw'.
- Je kunt ook vriendelijk knikken of je hand opsteken.
- Als een klant de winkel verlaat, zeg je vriendelijk gedag.
- Je kunt bijvoorbeeld zeggen: 'Een prettige dag verder'.

### Wat ga je doen?

- Ga achter de toonbank staan.
- Wacht tot er een klant binnenkomt.
- Loop naar de klant toe.
- Begroet de klant.
- Help de klant.
- Zeg gedag, houd de deur open of loop mee naar de auto.

### Waar moet je op letten?

- Begroet een klant altijd als hij binnenkomt.
- En zeg gedag als hij weer weggaat.
- Wees altijd beleefd en vriendelijk.

### Wat heb je nodig?

- Een klant.

